

公表: 令和7年 2月2日

事業所 放課後等デイサービスれっつ!

保護者等数(児童数)24 回収数 23

割合 95.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1	0	0	室内は目が届きやすくよい。 運動も別の場所で十分できるのでよい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1	0	0	PT、STなど専門資格をもつ方がいるとありがたいです。 スタッフの方のプロフィールを知りたいです(保育士、元 教員など)
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	8	0	0	賃貸物件なので仕方ない部分だと思います。 段差や死角が少なくなくて良いと思います。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	0	0	0	イベントが盛りだくさんで、ありがたいです。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	1	0	0	長期休みもいろいろな場所での活動が組まれていて、 とても喜んでいました。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16	5	1	1	正直、健全児との交流は希望していない 公園や町の体育館など公共施設の利用もある
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	22	0	1	0	宿題ができなかった、拒否があったなど教えていただけると尚嬉しいです。 日々、LINEでの連絡や写真などをいただけてどんな時間を過ごしたのかがわかるのでとても助かっています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2	2	0	困りごとに対して迅速に対応していただき、とてもありがたかったです。 あればお願いしたいです。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	3	10	0	れっつに通っている保護者同士の交流があればいいと思います。 現時点ではそういう機会がない。 他の保護者との交流は希望していません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	4	0	0	苦情も不満もありません 他の方はわからないが、してくれていると思う。 そのような機会がなく不明。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1	0	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	0	0	0	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	0	0	0	利用している子どもだけでなく、兄弟や親などが感染症に罹患した時の利用マニュアルがあったら教えてほしいです。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	9	0	0	警報が出ていなくても危険を感じたらお迎え要請をしていただけると職場の対応もしやすいので有難いです。施設内は低リスクかつ子どもも分かり易い作りとなっていると思います。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	0	0	0	いつもいろいろな活動を考えてくださっているので、日々とても楽しみにしています。お陰様で学校もれっつも楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23	0	0	0	家族だけではどうすることもできなかった困りごと等を一緒に考えて支援していただいているのでとても満足しています。一人一人に丁寧な対応がされていると思う。れっつ！の皆様との出会いにとっても感謝しております。引き続きよろしく願いいたします。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。